



HITRA KOMMUNE

Oppvekstsektoren

Arkiv:
Saksmappe: 2015/4-1
Saksbehandler: Kjell Roar Sæther
Dato: 02.01.2015

Brukerundersøkelse i skolefritidsordningene (SFO) i Hitra kommune 2014 - Resultat og analyse

Utvalg	Møtedato	Utvalgsaknr.
Oppvekstkomiteen 2011-2015	28.01.2015	3/15

Saksprotokoll i Oppvekstkomiteen 2011-2015 - 28.01.2015

Behandling:

Vedtak:

1. Oppvekstkomiteen tar brukerundersøkelse for skolefritidsordningene (SFO) i Hitra kommune, med tilhørende analyse, til orientering.
2. Komiteen ber rådmannen fremme forslag til reviderte mål og tiltak for skolefritidsordningene i forbindelse med fastsetting av mål for oppvekstsektoren våren 2015.
3. Saken legges fram for Formannskapet og Kommunestyret som meldingssak.

Votering: Enstemmig

Innstilling:

1. Oppvekstkomiteen tar brukerundersøkelse for skolefritidsordningene (SFO) i Hitra kommune, med tilhørende analyse, til orientering.
2. Komiteen ber rådmannen fremme forslag til reviderte mål og tiltak for skolefritidsordningene i forbindelse med fastsetting av mål for oppvekstsektoren våren 2015.
3. Saken legges fram for Formannskapet og Kommunestyret som meldingssak.

Laila Eide Hjertø

Rådmann

Dokumentet er elektronisk godkjent

Kjell Roar Sæther

Kommunesjef Oppvekst

Iht vedtatt plan for brukerundersøkelser har rådmannen gjennomført brukerundersøkelser på skolefritidsordningene (SFO) i perioden 15.11 – 15.12.2014.

Kommunen er tilknyttet brukerportalen *Bedre kommune* gjennom egen avtale. Portalen produserer brukerundersøkelser for kommunene på flere områder. Det er i overkant av 90 kommuner som har gjennomført undersøkelser ved hjelp av portalen på barnehageområdet. Resultatet fra undersøkelsen foreligger, og rådmannen har, sammen med enhetslederne, gjennomført en analyse av resultatene.

Saksopplysninger

Foreldre/foresatte til barn ved skolefritidsordningen (SFO) har svart på spørsmål om kvalitet ved å rangere svarene fra 1 = «svært liten grad» (svært dårlig kvalitet) til 6 = «svært stor grad» (svært god kvalitet). I tillegg har de foresatte hatt anledning til å svare «Vet ikke».

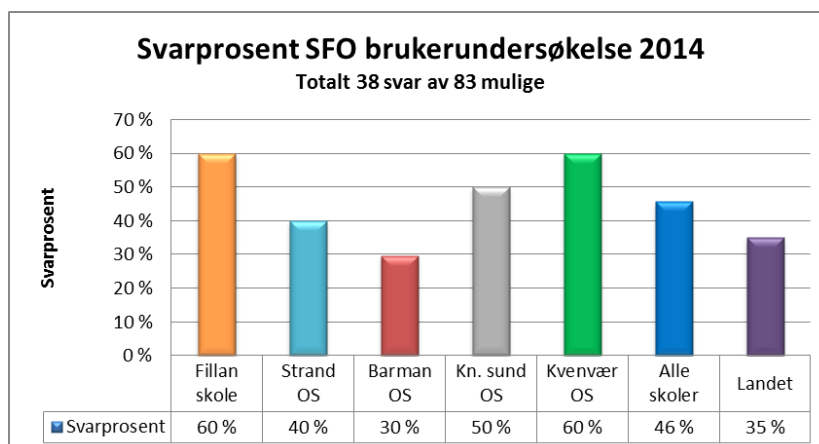
Undersøkelsen har følgende hovedkategorier med tilhørende spørsmål:

<p>Resultat for brukerne, hvor stor grad er du fornøyd med:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Trivselen til barnet ditt? 2. Trykgheten til barnet ditt? 3. Personalets omsorg for barnet ditt? 	<p>Tilgjengelighet, I hvor stor grad er du fornøyd med:</p> <ol style="list-style-type: none"> 15. Åpningstiden (om morgenen)? 16. Lukke-/stengetidspunkt (om ettermiddagen) 17. Fleksibilitet/mulighetene for variert oppholdstid (dager pr. uke)? 18. Åpningstiden i ferier og undervisningsfrie dager 19. Prisen du betaler for barnet ditt pr. måned
<p>Trivsel, I hvor stor grad synes du barnet ditt opplever:</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Variert tilbud med lek og aktiviteter inne? 5. Variert tilbud med fysisk aktivitet og friluftsliv ute? 6. Godt samspill med de voksne? 7. Godt vennskap med andre barn? 	<p>Informasjon, I hvor stor grad er du fornøyd med:</p> <ol style="list-style-type: none"> 20. Informasjon om hvordan barnet ditt har det? 21. Informasjon om det som skjer i SFO?
<p>Brukermedvirkning, I hvor stor grad er du fornøyd med:</p> <ol style="list-style-type: none"> 8. Den interessen personalet i SFO viser for synspunktene dine? 9. Mulighetene til å påvirke tilbudene 10. Samarbeidet mellom SFO og hjemmet? 11. Ditt barns mulighet for å påvirke egen hverdag? 	<p>Fysisk miljø, I hvor stor grad er du fornøyd med:</p> <ol style="list-style-type: none"> 22. Uteområdet? 23. Standard på bygningene? 24. Innemiljøet i SFO? 25. SFOs utforming med hensyn til barns utvikling, lek og læring
<p>Respektfull behandling, I hvor stor grad synes du personalet:</p> <ol style="list-style-type: none"> 12. Er høflige mot deg og viser deg respekt? 13. Tar vennlig imot deg? 14. Tar deg på alvor? 	<p>Generelt, I hvor stor grad er du fornøyd med:</p> <ol style="list-style-type: none"> 26. Samarbeidet mellom skolen og SFO om barnet ditt? 27. Den SFO som barnet ditt går i samlet sett?

Resultatene fra undersøkelsen

Kommunen fikk en svarprosent på **46 %** (38 svar), laveste svarprosent var 30 %, mens høyeste svarprosent var hele 60 %.

Det ble gjennomført en konkurranse mellom skolefritidsordningene om hvem som greide høyest svarprosent. Dette for å sikre god tilbakemelding.



Hver enkelt skolefritidsordning (SFO) har gjennomført en analyse for sin enhet. Disse følger vedlagt. I fortsettelsen følger resultatene for kommunen samlet, på overordnet nivå. Undersøkelsen er bygd opp med

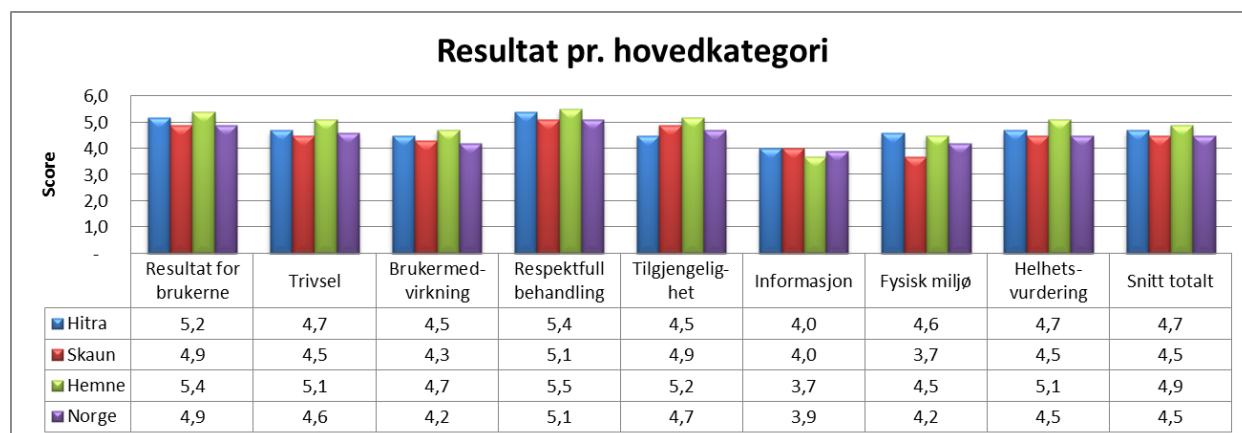
Postadresse: Hitra kommune Postmottak 7240 Hitra
E-post: postmottak@hitra.kommune.no
Telefon: 72 44 17 00
Telefaks: 72 44 17 90
Org.nr. 938 772 924
Bankgiro: 4223.59.80139
Skattekonto: 6345.06.16178
Internett: www.hitra.kommune.no

Hitra
 når du vil

8 dimensjoner / hovedkategorier (Se under). I fortsettelsen kommer rådmannens vurdering / analyse av resultatet:

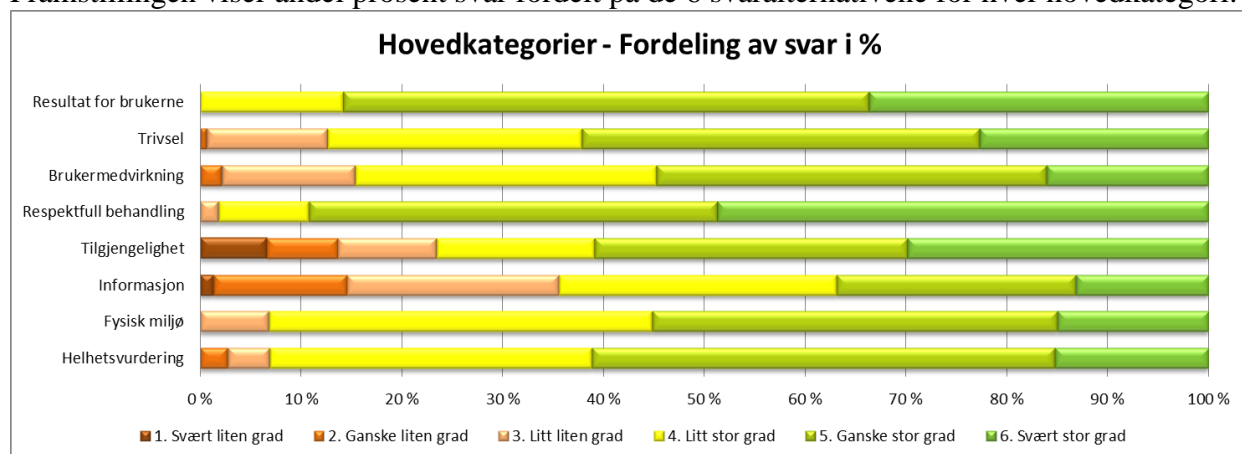
Resultat sammenlignet med 90 andre kommuner:

Resultatet for landet er gjennomsnittet av ca. 90 av landets 430 kommuner som bruker undersøkelsen på «Bedre kommune». I Sør-Trøndelag er det kun to kommuner, Skaun og Hemne, som har gjennomført undersøkelsen i år.



Resultatet vist i forhold til svaralternativene:

Framstillingen viser andel prosent svar fordelt på de 6 svaralternativene for hver hovedkategori:



Kommentarer

Undersøkelsen har et kommentarfelt på slutten. Her er kommentarene som er kommet inn fra brukerne:

- *Good day :) I'm really very happy about SFO and people, who work there :)*
- *Tommel opp:)*
- *Ny på SFO, så vi har lite erfaring. Har derfor ingen formening om hvor mye vi kan påvirke tilbudet. Totalt sett fornøyd så langt. Synes vi betaler mye i forhold til i en barnehage, hvor det er et helt annet opplegg og oppfølging av barna.*
- *Barnet deltok ikke i denne undersøkelsen sammen med meg. Mulig det burde det for at svarene hadde blitt mer riktig.*
- *At frokostmåltidet, dvs. grøt, serveres helt fram til skolen begynner kl. 9, bør være en selvfølge. Hvis barnet en dag kommer senere til SFO har det like stort behov for frokost som når det kommer tidlig. SFO er veldig dyrt i forhold til barnehage. Heltidsplass uten måltider i SFO (max. 23t 55min pr. uke) koster 2060 kr, mens tilsvarende i barnehage (max. 46t 15min pr. uke) koster 2405 kr. SFO kan heller ikke måle seg med kvaliteten i innhold som barnehage har.*
- *Jeg synes det kunne ha vært mer informasjon om innhold og aktiviteter på SFO.*

Postadresse: Hitra kommune Postmottak 7240 Hitra
E-post: postmottak@hitra.kommune.no
Telefon: 72 44 17 00
Telefaks: 72 44 17 90
Bankgiro: 4223.59.80139
Skattekonto: 6345.06.16178
Org.nr. 938 772 924
Internett: www.hitra.kommune.no

Hitra
når du vil

- Enkelte dager mere voksentetthet. Opplever at det kan forekomme mobbing, hard lek til tider.
- Innearealene er dessverre litt for små. Mye bra som skjer i Sfo-en vår, men hadde vært koselig om de hadde blitt litt bedre på å dokumentere hverdagen (gjerne i form av bilder). Hva med ei lita ramme som snurrer bilder??
- For å gi foreldre en oversikt hva barna har gjort på SFO hver dag, i grove trekk, så kunne det vært en tavle lett synlig for alle henteforeldre. Der kan det stå i hovedtrekk hva som er gjort, og evt hva de har hatt som ettermiddagsmat.
- Vi er meget godt fornøyd, barnet trives og har det bra. Stabile voksne som "ser" barna. Eneste minus er at SFO rommet er lite, men ser de er flinke til å bruke gymsal, skolekjøkken og 1 klasserommet som tilleggsareal

Vurdering

Rådmannens analyse

I fortsettelsen følger rådmannens vurdering av resultatene. Vurderingene er knyttet til resultater for kommunen samlet. Det er noe variasjon mellom enhetene.

Hovedkategori	Hitra kommune	Landet	Målekart 2014	Rådmannens kommentar
Resultat for brukerne	5,2	4,9	4,5-6,0	Samlet sett en svært god score. På generell trivsel svarer ca. 95 % nivå 5 eller 6.
Trivsel	4,7	4,6	≥ 4,6	Gode score på samspill og vennskap. Foreldrene etterspør mer variasjon på aktiviteter ute og inne.
Brukermedvirkning	4,5	4,2	4,5-6,0	Også en god score sett i forhold til landsgjennomsnittet. Foreldrene opplever at de har begrenset mulighet til å påvirke tilbudet som gis. (ca. 22 % svarer alt. 2 og 3).
Respektfull behandling	5,4	5,1	≥ 5,1	84 – 90 % svarer alternativ 5 og 6 på de tre spørsmålene knyttet til respektfull behandling. En score godt over landsgjennomsnittet.
Tilgjengelighet	4,5	4,7	4,5-6,0	Ca. 80 % av foreldrene svarer 5 eller 6 på spørsmål knyttet til åpningstid morgen og ettermiddag, samt fleksibilitet. Utfordringene på dette punktet ligger på åpningstid i ferier og på undervisningsfrie dager, samt pris på tilbudet. Rundt 50 % svarer 5 eller 6 her. Når det gjelder pris, sammenligner foreldrene med pris på barnehageplass.
Informasjon	4,0	3,9	4,5-6,0	Informasjon om tilbudet er det punktet kommunene scorer svakest på. Dette gjelder også Hitra. Ca. 60 % av foreldrene svarer 5 eller 6 på de to spørsmålene som er knyttet til temaet. En etterlyser en skjermløsning med bilder fra SFO-dagen.
Fysisk miljø	4,6	4,2	4,5-6,0	En god score sammenlignet med landet. 70 – 75 % av svarene ligger på 5 eller 6. Noen foreldre skriver om «trangboddhet» i kommentarene.
Helhetsvurdering	4,7	4,5	4,5-6,0	Mellom 70 og 80 % av foreldrene svarer 5 eller 6 her.
Snitt totalt	4,7	4,5	4,5-6,0	Ligger over landsgjennomsnittet og innenfor akseptabel verdi i målekartet.

Spørsmål med høy andel «Vet ikke»

Et av svaralternativene var «Vet ikke». Disse spørsmålene gir også en indikasjon på kvalitet. Her er det 2 spørsmål som peker seg ut:

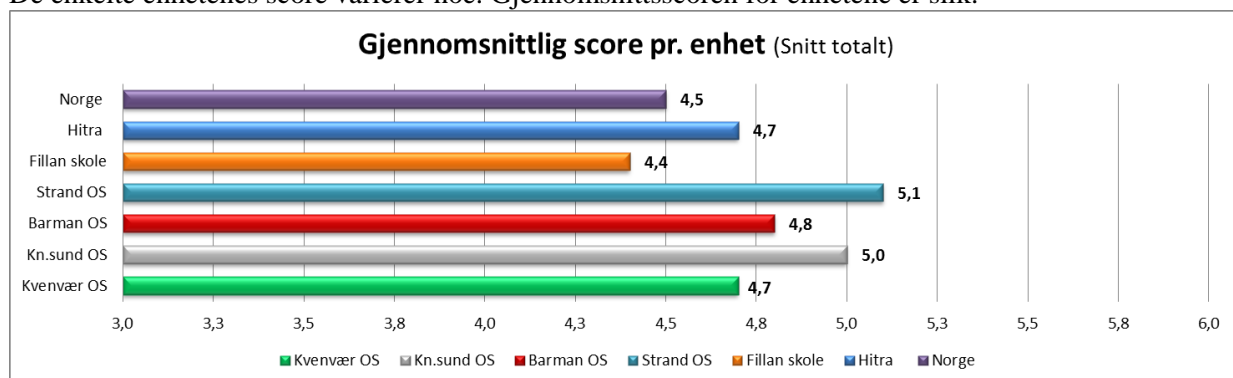
Spørsmål	Svar %	Kommentar
Mulighet til å påvirke tilbudet..?	16,2 %	SFO har liten tradisjon med å arrangere egne foreldremøter for ordningen. Kommunen har de senere år arbeidet med å etablere års- og månedsplaner for tilbudet, etter mal fra barnehagene. Slike planer er under innarbeidelse, og kan påvirke foreldrenes opplevelse av informasjon.
Samarbeid mellom skolen og SFO om barnet ditt..?	10,5 %	Enhetene opplever relativt lite engasjement fra foreldrene når SFO er tema i samtaler med foreldrene. Noe av dette kan også skyldes graden av flerspråklige foreldre.

Postadresse: Hitra kommune Postmottak 7240 Hitra
 Telefon: 72 44 17 00
 Telefaks: 72 44 17 90
 Bankgiro: 4223.59.80139
 Skattekonto: 6345.06.16178
 Org.nr. 938 772 924
 E-post: postmottak@hitra.kommune.no
 Internett: www.hitra.kommune.no

Hitra
når du vil

Variasjon mellom enhetene:

De enkelte enhetenes score varierer noe. Gjennomsnittsscoren for enhetene er slik:



Scoren varierer fra Fillan skole med en score på 4,4 til Strand oppvekstsenter med en snittscore på 5,1.

Generell kommentar

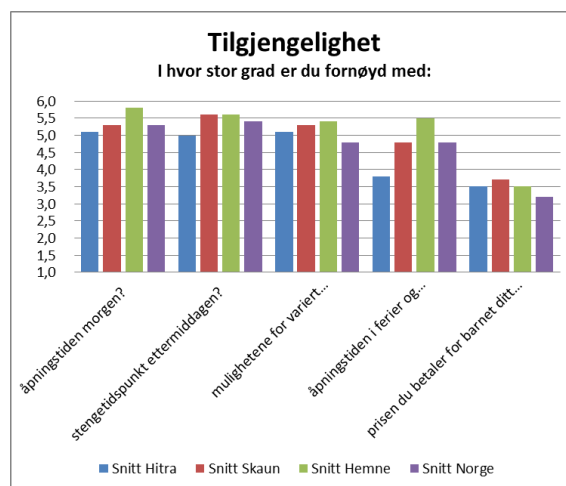
Generelt er rådmannen godt fornøyd med at sektoren scorer over landsgjennomsnittet på de fleste hovedområdene. Særlig positivt er resultatene på hovedkategoriene *Respektfull behandling*, *Brukermedvirkning*, *Fysisk miljø* og *Resultat for brukerne*. Den største utfordringen ligger på *Tilgjengelighet*, med score under landsgjennomsnittet, og informasjon som får den laveste scoren med 4,0. Dette er under ønsket resultat fra målekartene.

Utfordringer som peker seg ut:

Tilgjengelighet

Svaret på de fire spørsmålene knyttet til tilgjengelighet er gjengitt til høyre:

Ca. 80 % av foreldrene svarer 5 eller 6 på spørsmål knyttet til åpningstid morgen og ettermiddag, samt fleksibilitet. Utfordringene på dette punktet ligger på åpningstid i ferier og på undervisningsfrie dager, samt pris på tilbudet. Rundt 50 % svarer 5 eller 6 her. Når det gjelder pris, sammenligner foreldrene med pris på barnehageplass.



Pris på SFO-plass pr. måned: Hitra kommune ligger lavere enn nabokommunene (KOSTRA 2013):

Kostnadsparameter	Hitra	Hemne	Snillfjord	Meldal	Frøya
Foreldrebetaling 20 timer	Kr. 2 000,-	Kr. 2 314,-	-	Kr. 2 070,-	Kr. 2 112,-
Foreldrebetaling 10 timer	Kr. 1 116,-	Kr. 1 669,-	Kr. 1 254,-	Kr. 1 361,-	Kr. 1 482,-

Årsaken til at pris på SFO-plass relativt sett ligger høyere enn en barnehageplass, skyldes at barnehage i større grad er subsidiert av staten. SFO er, i opplæringsloven, angitt å være en tjeneste som i større grad skal være finansiert av brukerne.

Åpningstider

Åpningstid i ferier og på undervisningsfrie dager er knyttet til planleggingsdager, jule- og påske- og sommerferie. I vedtektene for skolefritidsordningene i Hitra kommune er følgende angitt i pkt. 13:

Skolefritidsordningen følger skoleåret til elevene. Skolefritidsordningen holdes stengt i romjulen, i påskeuken og 5 uker i sommerferien (normalt i juli måned og første uken i august). Skolefritidsordningen følger grunnskolenes planleggingsdager.

Ved liten påmelding i høst- og vinterferien, samt ukene skolene har sommerferie, kan tilbudet gis ved en annen skolefritidsordning enn den skolefritidsordningen barnet har opphold i.

Postadresse: Hitra kommune Postmottak 7240 Hitra
Telefon: 72 44 17 00
Telefaks: 72 44 17 90
Bankgiro: 4223.59.80139
Skattekonto: 6345.06.16178
Org.nr. 938 772 924
E-post: postmottak@hitra.kommune.no
Internett: www.hitra.kommune.no

Hitra
når du vil

Åpningstiden i feriene kan utvides, men krever da at kostnadene knyttet til tiltaket dekkes opp gjennom omprioritering inn mot rammene for SFO, alternativt gjennom økt foreldrebetaling.

SFO følger skolenes og barnehagens **planleggingsdager**. I de senere årene har de ansatte i SFO vært samlet på planleggingsdagene for å utvikle SFO-tilbudet faglig og organisatorisk. Rådmannen er av den oppfatning av dette arbeidet har bidratt til at vi scorer godt på det faglige innholdet i ordningen.

Sommeren 2014 ble det forsøkt å sette i gang «**Sommer-SFO**». Tiltaket skulle være brukerfinansiert i sin helhet. Minimum antall påmeldte pr. dag måtte være 6 barn. Tiltaket fikk for lite påmelding, og ble derfor ikke gjennomført.

Etterarbeid på SFO-ene

Følgende områder vil skolene / SFO-ene arbeide videre med:

1. Informasjon til foreldrene

SFO sender ut månedlig SFO-plan med oversikt over tema / aktiviteter (pr. dag). Det er et potensiale i å utvikle denne for å gi mer rom for info. I tillegg kan etablering av info-skjerm med bilder fra aktivitetene kan være et tiltak, - dette krever i så fall at vi har penger til å anskaffe skjerm / og evt. kamera.

2. Foreldrenes muligheter til å påvirke tilbudet

I vedtektene for SFO står det at FAU kan utvides med en representant fra SFO. Denne representanten velges av og blant foreldre med barn i skolefritidsordningen. Dette innebærer at det må avholdes foreldremøte for brukerne i SFO. Dette har bare vært gjennomført i varierende grad. SFO-ene vil gjennomføre minimum et foreldremøte i året der innhold og aktiviteter på SFO er et av temaene.

Etterarbeid i komiteen / kommunestyret

Følgende oppfølging bør skje av komiteen / kommunestyret:

1. Åpningstid

Komiteen må i forbindelse med budsjettbehandlingene vurdere hvor vidt en skal utvide åpningstiden ved ordningene. Dette gjelder også åpningstider i ferier der ordningen er stengt.

2. Informasjon

Dersom SFO-ene vurderer anskaffelse av info-skjerm som et relevant tiltak, må komiteen vurdere å å prioritere å bevilge midler til anskaffelse av nødvendig utstyr.

3. Pris

Foreldrebetaling for SFO vurderes i forbindelse med fastsetting av betalingssetser hver høst. Eventuelle endringer av pris på tilbudet må vurderes i forbindelse med dette.

4. Revidering av målkart for ordningen

Rådmannen skal våren 2015 legge fram reviderte målekart knyttet til kommunens målstyringssystem. Reviderte målekart vil bli langt fram for komiteen / kommunestyret når disse foreligger, i tråd med kommunestyrets vedtak.