

2020

Smittvernsvetleider handel

HITRA KOMMUNE

Venke M Glørstad
EXPLORE HITRA



Alle handels- og reiselivsbedrifter på
Hitra har gått sammen om
smittevernprosjektet
«Trygg sommer Hitra»
gjennom Hitra kommune.



Innhold

Nasjonale regler	2
Ansvar	2
Syke personer skal holde seg hjemme	3
Personer som kan være fysisk til stede	3
Personer som ikke kan være fysisk til stede.....	3
Ved oppstått sykdom mens personer er tilstede i tjenesten.....	3
Hvis en i husstanden til en ansatt er syk	3
Hvis en i husstanden til en ansatt har bekreftet covid-19	3
Varehandel	4
Håndhygiene.....	4
Håndvask:	4
Annet	5
Generelle tips	5
Sanksjoner	6
Plan for din virksomhet	6

Nasjonale regler og retningslinjer for bedriftene i Hitra, i tråd med anbefalinger fra myndighetene:

Nasjonale regler

Alle virksomheter skal sette seg inn i og følge Covid-19 forskriften §§ 14a og 15b. om å må sørge for smittevern­faglig forsvarlig drift.

"Med smittevern­faglig forsvarlig drift menes at virksomheten skal sørge for at besøkende og personell kan holde minst 1 meters avstand til personer som ikke er i samme husstand, at virksomheten har utarbeidet rutiner for god hygiene og godt renhold, og at rutinene blir overholdt."

Ansvar

Tjenesten er selv ansvarlig for at drift skjer i samsvar med gjeldende lover og regelverk. Ledelsen er ansvarlig for å sikre en forsvarlig drift som tar hensyn til smittevern, og plassere ansvar for ulike oppgaver i forbindelse med smittevern­rådene.

Ledelsen må sørge for nødvendig opplæring og informasjon til ansatte og brukere. Planer for smittevern må tilpasses lokale forhold etter råd gitt i denne veilederen. Pandemien kan bli langvarig, og det vil være behov for å opprettholde ulike tjenester og funksjoner i samfunnet samtidig med at smittevern­hensyn tas. Ulike faser av pandemien og ulik smittespredning i landet vil kunne kreve tilpassede tiltak.

De tre grunn­pilarene for å bremse smittespredning er:

- 1. Syke personer skal holde seg hjemme**
- 2. God hånd- og hostehygiene og forsterket renhold**
- 3. Kontaktreduserende tiltak**

Det aller viktigste smitteverntiltaket er at syke personer holder seg hjemme. Hostehygiene og avstand er avgjørende for å begrense dråpesmitte, mens håndhygiene, og spesielt å unngå å ta seg i ansiktet med urene hender, er viktig for å hindre kontaktsmitte. Økt fysisk avstand mellom mennesker reduserer muligheten for smitte, også før symptomer på sykdom oppstår.

Syke personer skal holde seg hjemme

Man regner med at personer med symptomer er mest smittsomme, men viruset kan smitte 1-2 døgn før symptomstart og er antagelig mest smittsomt rundt tidspunkt når symptomene oppstår. Symptomer på covid-19 kan være milde og vanskelige å skille fra andre luftveisinfeksjoner. Det er derfor viktig at personer med selv milde luftveissymptomer ikke møter fysisk på jobb eller i andre sammenhenger der de møter andre.

Personer som kan være fysisk til stede

- Personer som ikke har symptomer på sykdom
- Ansatte, besøkende og andre som har gjennomgått luftveisinfeksjon, så lenge de har vært symptomfrie i minst ett døgn
- Ved gjennomgått covid-19 gjelder egne råd for når isolasjon kan oppheves, angitt av helsetjenesten og <https://www.fhi.no/nettpub/coronavirus/helsepersonell/opphevelse-av-isolasjon/>

Personer som ikke kan være fysisk til stede

- Personer som har symptomer på luftveisinfeksjon, selv ved milde symptomer.
- Personer som er i karantene og isolasjon.

Det er viktig at tjenesten kommuniserer dette til ansatte, besøkende og andre.

Ved oppstått sykdom mens personer er tilstede i tjenesten

Ansatte, besøkende eller andre som blir syke mens de er tilstede må dra hjem så snart det er mulig. Syke personer som må hentes av andre, bør vente på et eget rom eller ute der det ikke er andre. Syke personer bør ikke ta offentlig transport. Syke personer bør dekke til munn og nese hvis de ikke kan holde to meters avstand til andre for å redusere smittespredning. I etterkant rengjøres rom, toalett og andre områder der den syke har oppholdt seg. Vanlige rengjøringsmidler kan benyttes.

Ved sannsynlig eller bekreftet covid-19 gjelder egne anbefalinger om isolasjon for den syke og karantene for nærkontakter. Kommunehelsetjenesten har ansvar for oppfølging rundt covid-19-tilfeller og for å beslutte nødvendige tiltak. Kommunehelsetjenesten definerer hvem som er nærkontakter til den syke og som derfor skal i karantene eller følges opp på annen måte, og om det er behov for informasjon til andre. Hvis det skulle bli behov for ytterligere tiltak er det kommunehelsetjenestens oppgave å vurdere og eventuelt gi pålegg om dette.

Hvis en i husstanden til en ansatt er syk

Hvis en i husstanden har symptomer på luftveisinfeksjon, men ikke bekreftet eller sannsynlig covid-19, kan den ansatte møte i tjenesten som normalt. Den ansatte skal imidlertid dra hjem dersom vedkommende får symptomer på covid-19.

Hvis en i husstanden til en ansatt har bekreftet covid-19

Hvis en i husstanden har fått bekreftet covid-19, skal nærkontakter følges opp etter råd fra helsemyndighetene.

Varehandel

- **Avstand** Alle som er til stede, skal kunne holde minst en meter avstand til personer som ikke er i samme husstand. Unngå kø og oppfordre folk til å holde avstand.
- **Forsterket renhold** Vurder om utsatte områder og kontaktflater bør ha forsterket renhold.
- **Vareutvalg** Det er ikke behov for begrensninger i varetilbud i varehandelen, inkludert dagligvarebutikker, for å bidra til smittebegrensning.
- **Varer i løsvekt** Det er tillatt å selge smågodt i løsvekt - Smitte via matvarer uten emballasje er lite sannsynlig, hvis dere følger de generelle hygienerådene. Det er ingen kjente tilfeller av smitte via matvarer.
- **Ekstra tiltak løsvekt** Butikker må alltid sørge for at salget foregår på en hygienisk måte. Skjeer til smågodt bør skiftes eller vaskes flere ganger om dagen. Mattilsynet anbefaler som vanlig at smågodt bør plasseres så høyt at små barn ikke har direkte tilgang. Godteriet bør også oppbevares i beholdere med lokk.

Ha god plass rundt smågodthyller og andre uemballerte varer, slik at kundene har mulighet til å holde avstand til hverandre.

Håndhygiene

Tilrettelegge for god håndhygiene. Fasilitetene bør være godt synlige og tilgjengelige der hyppig kontakt mellom mennesker finner sted.

Eksempler på områder der det er viktig å ha mulighet for håndvask/hånddesinfeksjonsmiddel tilgjengelig er:

- Fellesområder (toaletter, resepsjon mv.)
- Ved inngang og utgang
- På steder der det inntas mat og drikke, for eksempel spiserom, i kantine mv.
- Andre områder med mye aktivitet og der det er mange felles kontaktpunkter

Håndvask:

- Utføres som et minimum ved ankomst, etter toalettbesøk, før og etter kjøkkenarbeid og spising, og ellers ved behov.

Annet

- Håndhilsning, klemming og unødvendig fysisk kontakt unngås i den grad det er mulig.
- Unngå å berøre ansiktet
- Host i albuekroken eller i et papir som kastes. Utfør håndhygiene etterpå.

Generelle tips

- Skilt
- Oppfordre kundene til å holde avstand
- Oppfordre kunder til kun å ta på de varene de skal handle
- Følg Mattilsynets råd og veiledning ifm. Koronaviruset.
- Innfør kontantløs betaling.
- Innfør avstandsregulering for handlende kunder – minst 1 meter.
- Tilby kunder håndvask/ -desinfeksjon ved inngangspartier og innfør gode rutiner for økt håndhygiene og gode hostevaner for ansatte.
- Økt hyppighet av renhold på overflater og berøringspunkter. Benytt desinfeksjon ved mistanke om smitte eller iht. standard prosedyrer.
- Det frarådes bruk av bømte ved rengjøring av handlevogner, kasseområde mv.
- Benytt engangsartikler eller mikrofiberkluter.
- Bruk alltid egnet verneutstyr iht. instruksjon på forpakning/ produkt.
- Sted og situasjon avgjør hva som er riktig renhold.
- Vi rengjør alltid helst fra minst til mest tilsmusset sted i lokalet.
- God opplæring til de ansatte, også sommervikarer.

Sanksjoner

Hitra kommune har fått en del anonyme tips i forhold til virksomheter som kunder mener ikke overholder reglene for godt smittevern. Vi regner med at det vil komme flere slike når flere turister ankommer kommunen.

Kommunen fører tilsyn med at virksomhetene som nevnt i denne forskriften kapittel 3 og 4 driver smittevernfaglig forsvarlig. Kommunen kan gi pålegg etter smittevernloven § 7-1 eller folkehelseloven kapittel 3.

Forsettlig eller grovt uaktsom overtredelse av bestemmelser i denne forskriften, straffes med bøter eller fengsel inntil 6 måneder, jf. smittevernloven § 8-1. Overtredelse av § 4, § 11a og § 13 fjerde ledd skal ikke straffes.

Plan for din virksomhet

Folkehelseinstituttet anbefaler at alle som tilbyr tjenester og aktiviteter til turister utarbeider en plan for hvordan dette kan gjøres på en smittevernfaglig forsvarlig måte.

Eksempel på risikoer som man bør ha en plan for: hyppigere renhold, avstandsmarkering, begrensing på antall personer i butikken samtidig, bruk av felles utstyr, kø-dannelse etc.

Reglene endrer seg.

Oppdater veileder finner du på Hitra kommune sine hjemmesider og på hitrafeie.no

Plakater og mer info finner man på Helsedirektoratet sine sider.

Sammen gjør vi Hitra til en trygg plass å være og besøke!