

01.01.2020

# Smittvernsveileder reiselivsbedrifter

HITRA KOMMUNE

Venke M Glørstad  
EXPLORE HITRA



Alle handels- og reiselivsbedrifter på Hitra har gått sammen om smittevernprosjektet «Trygg sommer Hitra» gjennom Hitra kommune.



## Innholdsfortegnelse

Nasjonale regler .....	2
Ansvar .....	2
Syke personer skal holde seg hjemme .....	3
Personer som kan være fysisk til stede .....	3
Personer som ikke kan være fysisk til stede.....	3
Ved oppstått sykdom mens personer er tilstede i tjenesten.....	3
Hvis en i husstanden til en ansatt er syk .....	3
Hvis en i husstanden til en ansatt har bekreftet covid-19 .....	3
Arrangementer .....	4
Hoteller og Serveringssteder .....	5
Aktiviteter og utleie av utstyr .....	6
• Avstand.....	6
• Utstyr .....	6
Håndhygiene.....	6
Annet .....	6
Generelle tips .....	6
Sanksjoner .....	7
Plan for din virksomhet .....	7

# Nasjonale regler og retningslinjer for bedriftene i Hitra, i tråd med anbefalinger fra myndighetene:

## Nasjonale regler

### **Alle virksomheter skal sette seg inn i og følge Covid-19 forskriften §§ 14a og 15b. om å må sørge for smittevernfaglig forsvarlig drift.**

"Med smittevernfaglig forsvarlig drift menes at virksomheten skal sørge for at besøkende og personell kan holde minst 1 meters avstand til personer som ikke er i samme husstand, at virksomheten har utarbeidet rutiner for god hygiene og godt renhold, og at rutinene blir overholdt."

## Ansvar

Tjenesten er selv ansvarlig for at drift skjer i samsvar med gjeldende lover og regelverk. Ledelsen er ansvarlig for å sikre en forsvarlig drift som tar hensyn til smittevern, og plassere ansvar for ulike oppgaver i forbindelse med smittevernrådene.

Ledelsen må sørge for nødvendig opplæring og informasjon til ansatte og brukere. Planer for smittevern må tilpasses lokale forhold etter råd gitt i denne veilederen. Pandemien kan bli langvarig, og det vil være behov for å opprettholde ulike tjenester og funksjoner i samfunnet samtidig med at smittevernhensyn tas. Ulike faser av pandemien og ulik smittespredning i landet vil kunne kreve tilpassede tiltak.

### **De tre grunnpilarene for å bremse smittespredning er:**

- 1. Syke personer skal holde seg hjemme**
- 2. God hånd- og hostehygiene og forsterket renhold**
- 3. Kontaktreduserende tiltak**

Det aller viktigste smitteverntiltaket er at syke personer holder seg hjemme. Hostehygiene og avstand er avgjørende for å begrense dråpesmitte, mens håndhygiene, og spesielt å unngå å ta seg i

ansiktet med urene hender, er viktig for å hindre kontaktsmitte. Økt fysisk avstand mellom mennesker reduserer muligheten for smitte, også før symptomer på sykdom oppstår.

### Syke personer skal holde seg hjemme

Man regner med at personer med symptomer er mest smittsomme, men viruset kan smitte 1-2 døgn før symptomstart og er antagelig mest smittomt rundt tidspunkt når symptomene oppstår. Symptomer på covid-19 kan være milde og vanskelige å skille fra andre luftveisinfeksjoner. Det er derfor viktig at personer med selv milde luftveissymptomer ikke møter fysisk på jobb eller i andre sammenhenger der de møter andre.

### Personer som kan være fysisk til stede

- Personer som ikke har symptomer på sykdom
- Ansatte, besøkende og andre som har gjennomgått luftveisinfeksjon, så lenge de har vært symptomfrie i minst ett døgn
- Ved gjennomgått covid-19 gjelder egne råd for når isolasjon kan oppheves, angitt av helsetjenesten og <https://www.fhi.no/nettpub/coronavirus/helsepersonell/opphevelse-av-isolasjon/>

### Personer som ikke kan være fysisk til stede

- Personer som har symptomer på luftveisinfeksjon, selv ved milde symptomer.
- Personer som er i karantene og isolasjon.

Det er viktig at tjenesten kommuniserer dette til ansatte, besøkende og andre.

### Ved oppstått sykdom mens personer er tilstede i tjenesten

Ansatte, besøkende eller andre som blir syke mens de er tilstede må dra hjem så snart det er mulig. Syke personer som må hentes av andre, bør vente på et eget rom eller ute der det ikke er andre. Syke personer bør ikke ta offentlig transport. Syke personer bør dekke til munn og nese hvis de ikke kan holde to meters avstand til andre for å redusere smittespredning. I etterkant rengjøres rom, toalett og andre områder der den syke har oppholdt seg. Vanlige rengjøringsmidler kan benyttes.

Ved sannsynlig eller bekreftet covid-19 gjelder egne anbefalinger om isolasjon for den syke og karantene for nærkontakter. Kommunehelsetjenesten har ansvar for oppfølging rundt covid-19-tilfeller og for å beslutte nødvendige tiltak. Kommunehelsetjenesten definerer hvem som er nærkontakter til den syke og som derfor skal i karantene eller følges opp på annen måte, og om det er behov for informasjon til andre. Hvis det skulle bli behov for ytterligere tiltak er det kommunehelsetjenestens oppgave å vurdere og eventuelt gi pålegg om dette.

### Hvis en i husstanden til en ansatt er syk

Hvis en i husstanden har symptomer på luftveisinfeksjon, men ikke bekreftet eller sannsynlig covid-19, kan den ansatte møte i tjenesten som normalt. Den ansatte skal imidlertid dra hjem dersom vedkommende får symptomer på covid-19.

### Hvis en i husstanden til en ansatt har bekreftet covid-19

Hvis en i husstanden har fått bekreftet covid-19, skal nærkontakter følges opp etter råd fra helsemyndighetene.

## Arrangementer

Dette gjelder for arrangement som gruppeturer, konserter, seminarer, bursdager, bryllup, begravelser, samlinger og lignende;

- **Max 200 personer** (inkluderer ikke ansatte eller oppdragstakere som står for gjennomføringen av arrangementet. Samme regler innendørs og utendørs).
- **Sykdom / hygiene** Arrangøren skal iverksette tiltak som bidrar til at syke ikke deltar på arrangementet og gjøre det mulig å ivareta god hygiene.
- **Deltagerliste.** Arrangøren skal ha oversikt over hvem som er til stede, for å kunne bistå kommunen ved en eventuell senere smitteoppsporing. Dersom det for å finne tilbake til deltakerne er nødvendig å nedtegne en egen oversikt over de tilstedeværende med kontaktopplysninger, skal oversikten oppbevares på en forsvarlig måte og slettes etter 10 dager. Arrangøren skal informere de som er til stede om dette.
- **Avstand** Alle som er til stede, skal kunne holde minst en meter avstand til personer som ikke er i samme husstand.
- **Risikovurdering** Du bør også gjøre en risikovurdering for å avgjøre om det er forsvarlig å avholde arrangementet og hvordan kravene til gjennomføring skal overholdes. Vurder om inndeling av deltakerne i mindre grupper gir bedre mulighet til å holde kontroll og mindre risiko for smittespredning dersom noen skulle være smittsomme.

## Hoteller og Serveringssteder

- **Forsterket renhold** Vurder om utsatte områder og kontaktflater bør ha forsterket renhold.
- **Antall** Det er ingen øvre grense for hvor mange som kan oppholde seg i restauranten, i lokalet eller på uteområdet, men antallet skal styres av størrelse slik at man kan holde anbefalt avstand, og mulighetene for god hygiene.
- **Matsservering** Buffetsservering av mat er ikke tillatt, og man bør unngå deling av mat fra folk som ikke er fra samme husstand.

Oppdater: Fra og med 15. juli er det ikke lenger forbud mot servering av mat fra buffeten. Helsemyndighetene har opphevet forbudet mot buffetsservering. Serveringssteder som tilbyr matsservering som buffeten, skal følge råd om trygg servering fra buffeten og salatbar.

Viktige tiltak for å begrense smitte er at syke personer holder seg borte, at man holder avstand og gjør god håndhygiene rett før man forsyner seg i buffeten. Antall felles kontaktpunkter bør reduseres og virksomheten må sørge for hyppig rengjøring av felles kontaktpunkter. Virksomhetene må ha rutiner for å sørge for at smitteverntiltakene etterleves.

Serveringssteder som har skjenkebevilling, kan også servere mat, mineralvann eller annen drikke som buffeten. Betjeningens skjenking av alkohol må skje ved bordservering. Det skal være sitteplasser til alle gjester.

- **Avstand** Legg til rette for at gjester kan holde minst en meters avstand til andre gjester som ikke kommer fra samme husstand.
- **Unngå trengsel** Vurder hvilke tiltak som kan gjøres for å unngå trengsel ved inngang, ved disken eller ved toaletter.
- **Håndhygiene** Tilrettelegge for god håndhygiene. Fasilitetene bør være godt synlige og tilgjengelige der hyppig kontakt mellom mennesker finner sted.

## Aktiviteter og utleie av utstyr

- **Avstand** Legg til rette for at gjester kan holde minst en meters avstand til andre gjester som ikke kommer fra samme husstand.
- **Utstyr** Rengjør/desinfiser utstyr mellom hver gjest. Alternativt kan utstyret legges i 24 timers «karantene». Spesielt nøye med utstyr som brukes tett til ansiktet.

## Håndhygiene

Tilrettelegge for god håndhygiene. Fasilitetene bør være godt synlige og tilgjengelige der hyppig kontakt mellom mennesker finner sted.

Eksempler på områder der det er viktig å ha mulighet for håndvask/hånddesinfeksjonsmiddel tilgjengelig er:

- Fellesområder (toaletter, resepsjon mv.)
- Ved inngang og utgang
- På steder der det inntas mat og drikke, for eksempel spiserom, i kantine mv.
- Andre områder med mye aktivitet og der det er mange felles kontaktpunkter

### Håndvask:

- Utføres som et minimum ved ankomst, etter toalettbesøk, før og etter kjøkkenarbeid og spising, og ellers ved behov.

### Annet

- Håndhilsning, klemming og unødvendig fysisk kontakt unngås i den grad det er mulig.
- Unngå å berøre ansiktet
- Host i albuekroken eller i et papir som kastes. Utfør håndhygiene etterpå.

## Generelle tips

- Skilt
- Antibac
- Unngå selvforsyning
- Berøringsfri betaling
- Rengjøring
- Unngå trengsel
- Bordplassering
- Henstille om avstand
- Syke henstilles/bortvises
- God opplæring til de ansatte også sommervikarer

## Sanksjoner

Hitra kommune har fått en del anonyme tips i forhold til virksomheter som kunder mener ikke overholder reglene for godt smittevern. Vi regner med at det vil komme flere slike når flere turister ankommer kommunen.

Kommunen fører tilsyn med at virksomhetene som nevnt i denne forskriften kapittel 3 og 4 driver smittevernfaglig forsvarlig. Kommunen kan gi pålegg etter smittevernloven § 7-1 eller folkehelseloven kapittel 3.

Forsettlig eller grovt uaktsom overtredelse av bestemmelser i denne forskriften, straffes med bøter eller fengsel inntil 6 måneder, jf. smittevernloven § 8-1. Overtredelse av § 4, § 11a og § 13 fjerde ledd skal ikke straffes.

## Plan for din virksomhet

Folkehelseinstituttet anbefaler at alle som tilbyr tjenester og aktiviteter til turister utarbeider en plan for hvordan dette kan gjøres på en smittevernfaglig forsvarlig måte.

Eksempel på risikoer som man bør ha en plan for: bruk av toalett, bordservering vs hente i baren, bruk av felles utstyr (saltbøsser, severingsbestikk, ketsjup, vinflasker osv) alkohol og dømmekraft, osv.

Oppdatert veileder finner du på Hitra kommune og Hitraferie.no. Plakater og mer info finner man på Helsedirektoratet sine sider.

**Sammen gjør vi Hitra til en trygg plass å være og besøke!**